

zijn van toepassing op het aanvragen en het gebruik van het door Brilservice B.V. en de bij Brilservice B.V. aangesloten franchise ondernemingen uitgegeven *3 jaar zeker* abonnement en de daarbij horende *3 jaar zeker card*.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt.

a. Brilservice B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Brilservice B.V., gevestigd aan de Trompet 1141, 1967 DA te Heemskerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 35021674 en de bij Brilservice B.V. aangesloten franchise ondernemingen (hierna te noemen Brilservice).

b. Winkels: alle nevenvestigingen van Brilservice en de bij Brilservice aangesloten franchise ondernemingen.

c. *3 jaar zeker* cardhouder: de deelnemer aan het *3 jaar zeker* abonnement;

d. Website van Brilservice: www.brilservice.nl;

e. Aanvraagformulier: aanvraagformulier c.q. machtigingskaart welke ingevuld wordt wanneer de klant wenst deel te nemen aan het *3 jaar zeker* abonnement.

2. Het aanvragen van het 3 jaar zeker abonnement

2.1. Informatie over (het aanvragen van) het *3 jaar zeker* abonnement wordt aan u verschaft in de winkels van Brilservice. In de betreffende winkel krijgt u uitleg over de inhoud van het *3 jaar zeker* abonnement programma en het aanvraagformulier. Tevens worden de onderhavige algemene voorwaarden aan u overhandigd. In de winkels worden ook informatiebrochures beschikbaar gesteld waarin een overzicht van het *3 jaar zeker* abonnement is opgenomen.

2.2. Als aanvrager van het *3 jaar zeker* abonnement verklaart u door ondertekening van het aanvraagformulier het formulier naar waarheid te hebben ingevuld, akkoord te gaan met de onderhavige algemene voorwaarden en *3 jaar zeker* cardhouder te willen worden. Aldus komt een overeenkomst met Brilservice met betrekking tot het *3 jaar zeker* abonnement tot stand. De *3 jaar zeker* card is persoonsgebonden en geeft recht op voordelen verbonden aan het *3 jaar zeker* abonnement.

3. Het gebruik van een Brilservice 3 jaar zeker card

3.1. In de periode tussen de aanvraag en de ontvangst van de *3 jaar zeker* card kan geen aanspraak worden gemaakt op enig met het *3 jaar zeker* card programma samenhangend voordeel. De *3 jaar zeker* card is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De *3 jaar zeker* card blijft eigendom van Brilservice.

3.2. Aanspraak maken op voordelen verbonden aan het abonnement kan enkel geschieden in de winkel waar het *3 jaar zeker* abonnement is afgesloten

4. Betaling

4.1. Elke 3 maanden dient voor de deelname aan het *3 jaar zeker* abonnement een betaling plaats te vinden. Deze betaling vindt plaats middels een automatische incasso. Bij het afsluiten van het abonnement machtigt u, middels het ondertekenen van het aanmeldformulier, Brilservice tot een automatische incasso tot wederopzegging. Het verschuldigde bedrag zal worden afgeschreven van het in het aanmeldformulier opgegeven rekeningnummer. Indien er een onterecht bedrag wordt afgeschreven van de opgegeven rekening, kan de gebruiker dit binnen 2 maanden via de bank ongedaan laten maken.

4.2. De *3 jaar zeker* cardhouder is verplicht ertoe zorg te dragen dat de op het aanvraagformulier opgegeven gegevens correct zijn en er voldoende middelen op de door hem/haar aangegeven rekening beschikbaar zijn opdat Brilservice de verschuldigde bedragen kan incasseren.

4.3. Indien het verschuldigde bedrag gedurende meerdere termijnen niet kan worden geïncasseerd in het geval van onvoldoende saldo op de opgegeven rekening of het laten storeren van de automatische incasso, zal Brilservice gerechtigd zijn middels het gebruik maken van een incassobureau de verschuldigde termijnen alsnog te incasseren. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de desbetreffende *3-jaar zeker* cardhouder.

4.4. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting vervalt het recht op de voordelen behorende bij het *3 jaar zeker* abonnement.

4.5. Indien bij het afsluiten van het *3 jaar zeker* abonnement is gekozen voor een betaling ineens van de voltallige abonnementsgelden dan vervalt 4.1 en 4.3.

4.6. Bij betaling ineens van de voltallige abonnementsgelden voor een periode van 3 jaar, zal bij tussentijdse beëindiging van het abonnement de vooruit betaalde termijnen (vanaf het moment van opzegging tot aan de einddatum met een maximum van 26 maanden per bank / giro terugbetaald worden. (Zie ook 10.1)

5. Wijzigingen

Brilservice behoudt zich het recht voor om te allen tijde en onder alle omstandigheden aanbiedingen in te trekken, aanbiedingen te wijzigen of nieuwe aanbiedingen te doen. Informatie omtrent wijzigingen vindt u in een brochure of enig ander schriftelijk stuk. De dagtekening van het betreffende stuk geldt als ingangsdatum voor de wijziging. Aan het al dan niet bekend zijn met enige wijziging kan de *3 jaar zeker* cardhouder geen rechten ontlenen.

6. Persoonsgegevens van de 3 jaar zeker cardhouder

6.1. De persoonsgegevens van de *3 jaar zeker* cardhouder zullen worden verwerkt in een persoonsregistratie in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Uit deze registratie zullen geen persoonsgegevens aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is toegestaan, dit in het aanmeldingsformulier staat vermeld of dit in het kader van de uitgave, het gebruik en/of de verrekening van de *3 jaar zeker* card noodzakelijk is. U hebt recht op inzage in uw gegevens. Een daartoe strekkend verzoek richt u aan Brilservice, postbus 202, 1940 AE te Beverwijk of per e-mail aan abonnee@brilservice.nl.

6.2. Adreswijzigingen en andere voor Brilservice van belang zijnde wijzigingen c.q. aanvullingen in verband met het gebruik van het *3 jaar zeker* abonnement, dienen gemeld te worden aan Brilservice door middel van het sturen van een brief of e-mail onder vermelding van uw unieke klantnummer (te vinden op de *3 jaar zeker* card), uw naam en geboortedatum.

6.3. Als *3 jaar zeker* abonnee kunt u mogelijk informatie ontvangen over aanbiedingen, producten en acties. Indien u geen prijs (meer) stelt op deze informatie kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan Brilservice middels bovengenoemde contactgegevens. Dergelijke aanbiedingen gelden slechts voor de aangegeven duur van de actieperiode en zolang de voorraad strekt.

7. Verlies of diefstal

In geval van verlies of diefstal van uw *3 jaar zeker* card dient u hiervan melding te maken bij Brilservice. U kunt dit doen door een e-mail te verzenden aan abonnee@brilservice.nl. Brilservice zal u vervolgens een nieuwe *3 jaar zeker* card doen toekomen.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Brilservice is niet aansprakelijk voor ongeautoriseerd gebruik – door u dan wel door derden – van uw *3 jaar zeker* card.

8.2. De hoogte van de schadevergoeding bij aansprakelijkheid van Brilservice voor letsel en/of materiële beschadiging van zaken is steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar van Brilservice in voorkomend geval. Dit is niet van toepassing in het geval van opzet of grove schuld van Brilservice.

8.3. Brilservice is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Brilservice is uitgegaan van de door de *3 jaar zeker* abonnee verstrekte (eventueel onjuiste en/of onvolledige) gegevens.

9. Geldigheid en aanspraken

9.1. Uw *3 jaar zeker* card is geldig gedurende een periode van 36 maanden gerekend vanaf de datum dat u de bril heeft betaald waarbij een *3 jaar zeker* abonnement is afgesloten en zolang voldaan wordt aan de betalingsverplichting. Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, bent u zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. Brilservice is in dat geval, naast de overige op grond van de wet toekomstige rechten en bevoegdheden, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

9.2. Na het verstrijken van de geldigheidstermijn is uw *3 jaar zeker* card niet langer geldig. Brilservice zal u tijdig voordien berichten. Dit geldt niet indien uw abonnement in de tussentijd is opgezegd.

9.3. Bij een beschadiging aan uw bril of glazen gedurende de looptijd van uw *3 jaar zeker* abonnement compenseert Brilservice de kosten van een herstel. Bij een herstel van een bril geldt een eigen bijdrage van 30% van het oorspronkelijke aankoopbedrag van het onderdeel dat vervangen dient te worden of van de herstellkosten. Dit is vóór verrekening van een eventuele aanbieding en/of eventuele vergoeding van de zorgverzekeraar."

9.4. Indien u uw bril verliest wordt deze vervangen door een nieuwe gelijkwaardige bril voorzien van dezelfde of vergelijkbare soort brillenglazen op basis van dezelfde oogmeetwaarden als van toepassing in de te vervangen glazen. Bij verlies of diefstal van de bril geldt een eigen bijdrage van 20% van het oorspronkelijke aankoopbedrag. Dit is vóór verrekening van een eventuele aanbieding en/of eventuele vergoeding van de zorgverzekeraar. Brilservice compenseert het meerdere door toekenning van een korting op de nieuwe bril.

9.5. U betaalt in het geval van betaling per automatische incasso gedurende de looptijd een kleine vergoeding per 3 maanden voor het *3 jaar zeker* abonnement. Dit zijn uw kosten voor de extra services waar u aanspraak op kunt maken. Indien gedurende de looptijd van het abonnement **geen** aanspraak wordt gemaakt op de extra services kunt u het volledige door u betaalde bedrag aan abonnementsgelden terugontvangen in de vorm van een extra korting op de aankoop van een nieuwe montuur met glazen op sterkte (géén zonnebril). De enige voorwaarde die hieraan gesteld wordt is dat een nieuwe montuur met correctieglazen aangekocht wordt uiterlijk binnen 12 maanden nadat het abonnement van 36 maanden is verlopen bij de vestiging waar het abonnement is afgesloten. Indien van deze mogelijkheid geen gebruik wordt gemaakt binnen de gestelde termijn dan vervalt automatisch deze mogelijkheid.

9.6. Indien u besluit een nieuwe bril aan te kopen voor het verstrijken van de looptijd van het *3 jaar zeker* abonnement kunt u, indien er geen aanspraken zijn gedaan gedurende de verstreken looptijd, het bedrag wat u heeft voldaan aan abonnementsgelden aanwenden als korting op uw nieuwe bril. Indien u hiervoor kiest eindigt per dat moment het abonnement. U kunt desgewenst voor uw nieuwe bril weer opnieuw een *3 jaar zeker* abonnement afsluiten.

9.7. Er worden gedurende de gehele looptijd van het abonnement en nadien geen bedragen in contanten uitgekeerd.

9.8. In het geval van een ongemak dient u dit bij voorkeur zo snel mogelijk kenbaar te maken in de Brilservice vestiging waar u uw abonnement heeft afgesloten. Op vertoon van uw persoonlijke *3 jaar zeker* card en originele aankoopnota kan uw aanspraak in behandeling genomen worden. Indien uw ongemak verband houdt met verlies of diefstal dient u een bewijs van aangifte en proces-verbaal te kunnen overleggen. Indien u niet in het bezit bent van een bewijs van aangifte en of proces-verbaal kan uw aanspraak niet in behandeling worden genomen.

9.9. Brilservice gaat er van uit dat eventuele aanspraken gedaan worden op basis van volledige, juiste en correcte informatie.

9.10. Aanspraken op compensatie gekoppeld aan het abonnement, kunnen uitsluitend gedaan worden in de Brilservice vestiging waar het abonnement is afgesloten.

9.11. Hoewel het abonnement de meest voorkomende ongemakken voor bril dragers afdekt, voorziet het abonnement niet in compensatie bij herstel of vervanging van de bril bij gebreken als gevolg van slijtage, bij gebreken als gevolg van oneigenlijk gebruik, bij gevolgschade of bij opzettelijke veroorzaakte schade zulks ter beoordeling van Brilservice.

9.12. Brillen voor kinderen t/m 15 jaar waarbij gebruik is gemaakt van de speciale actie 'gratis brillenglazen', zijn uitgezonderd van deelname aan dit abonnement.

9.13. Brilservice benadrukt dat het *3 jaar zeker* abonnement niet een verzekering betreft die valt onder het toezicht van de De Nederlandse Bank. De zekerheden voor abonnees zijn gebaseerd op een gegarandeerde toezegging in de vorm van extra kortingen (compensatie) onder voorwaarden die voorkomen dat abonnees als gevolg van de in deze algemene voorwaarden genoemde ongemakken voor extra kosten worden gesteld.

10. Opzegging deelname

10.1. U heeft het recht uw deelname aan het *3 jaar zeker* abonnement op ieder gewenst moment te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand na ontvangst opzegging door Brilservice.

10.2. De minimale looptijd van het *3 jaar zeker* abonnement is 6 maanden.

10.3. U dient Brilservice van uw verzoek tot beëindiging schriftelijk op de hoogte te stellen. U dient uw *3 jaar zeker* card per aangetekende post te retourneren. Na opzegging is de *3 jaar zeker* card niet meer geldig, ongeacht de daarop eventueel vermelde geldigheidsduur en zal er geen reeds betaald of nog te vorderen abonnementsgeld gerestitueerd worden.

10.4. Brilservice is gerechtigd om, onder voorbehoud van al haar rechten, in geval van bedrog; het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie; bij handelen in strijd met de onderhavige voorwaarden; bij misbruik van uw rechten als *3 jaar zeker* abonnee; of bij enig ander handelen hetwelk schade berokkent aan Brilservice en/of haar winkels, uw *3 jaar zeker* card met onmiddellijke ingang in te trekken en de overeenkomst te ontbinden zonder dat Brilservice gehouden zal zijn tot het vergoeden van (eventuele) schade en kosten.

10.5. Brilservice behoudt zich het eigendom van de geleverde goederen voor totdat deze volledig zijn betaald.

11. Beëindiging programma

Brilservice behoudt zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden, hetgeen het stopzetten van het *3 jaar zeker* abonnement betreft. Informatie hieromtrent zal aan u worden kenbaar gemaakt in een brochure of in enig ander schriftelijk stuk. Brilservice is in dat geval op generlei wijze gehouden tot vergoeding van (eventuele) schade en kosten die daardoor (eventueel) op enigerlei wijze ontstaan.

12. Diversen

Brilservice behoudt zich het recht voor de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. Op de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden vervallen de onderhavige en alle voorgaande algemene voorwaarden. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem, die het geschil dan bij uitsluiting zal beslechten, behoudens in geval uit dwingendrechtelijke regels een andere bevoegde rechter voortvloeit.

Heemskerk, 1 februari 2017