

Algemene voorwaarden Lensline abonnement

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen en het gebruik van het door Brilservice B.V. en de bij Brilservice B.V. aangesloten franchise ondernemingen uitgegeven Lensline abonnement en de daarbij horende Lensline servicecard.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt.

- a.** Brilservice B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Brilservice B.V., gevestigd aan de Trompet 1141, 1967 DA te Heemskerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 35021674 en de bij Brilservice B.V. aangesloten franchise ondernemingen (hierna te noemen Brilservice).
- b.** Winkels: alle nevenvestigingen van Brilservice en de bij Brilservice aangesloten franchise ondernemingen.
- c.** Lensline cardhouder: de deelnemer aan het Lensline abonnement;
- d.** Website van Brilservice: www.brilservice.nl;
- e.** Aanvraagformulier: aanvraagformulier c.q. machtigingskaart welke ingevuld wordt wanneer de klant wenst deel te nemen aan het Lensline abonnement.

2. Het aanvragen van het Lensline abonnement

2.1. Informatie over (het aanvragen van) het Lensline abonnement wordt aan u verschaft in de winkels van Brilservice. In de betreffende winkel krijgt u uitleg over de inhoud van het Lensline abonnement programma en het aanvraagformulier. Tevens worden de onderhavige algemene voorwaarden aan u overhandigd. In de winkels worden ook informatiebrochures beschikbaar gesteld waarin een overzicht van het Lensline abonnement is opgenomen.

2.2. Als aanvrager van het Lensline abonnement verklaart u door ondertekening van het aanvraagformulier het formulier naar waarheid te hebben ingevuld, akkoord te gaan met de onderhavige algemene voorwaarden en Lensline cardhouder te willen worden. Aldus komt een overeenkomst met Brilservice met betrekking tot het Lensline abonnement tot stand. De Lensline servicecard is persoonsgebonden en geeft toegang tot de Lensline abonnement producten en diensten.

3. Het gebruik van een Brilservice Lensline servicecard

- 3.1.** In de periode tussen de aanvraag en de ontvangst van de Lensline servicecard kan geen aanspraak worden gemaakt op enig met het Lensline service card programma samenhangend voordeel. De Lensline servicecard is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Lensline servicecard blijft eigendom van Brilservice.
- 3.2.** De aanschaf van lenzen en/of vloeistoffen en het ontvangen van benodigde oogzorg kan enkel geschieden in de winkel waar het Lensline abonnement is afgesloten. In iedere Brilservice winkel kunt u op vertoon van de Lensline servicecard de korting op brillen en zonnebrillen ontvangen.
- 3.3.** Indien van toepassing: het voordeelpakket vloeistoffen bevat bij normaal gebruik voldoende vloeistof voor de aangegeven periode comfortabel contactlenzen dragen. Eventuele extra benodigde lenzenvloeistof is niet bij het abonnement inbegrepen.
- 3.4.** Consumenten die binnen Lensline een daglensabonnement hebben afgesloten zijn uitgesloten van het doen van aankopen van typen contactlenzen anders dan daglenzen tegen gereduceerde tarieven tenzij tussentijds wordt overgegaan naar een andere abonnementsvorm of een andere abonnementsvorm separaat wordt afgesloten.

4. Betaling

- 4.1.** Elke maand dient voor de deelname aan het Lensline abonnement een betaling plaats te vinden. Deze betaling vindt plaats middels een automatische incasso. Bij het afsluiten van het abonnement machtigt u, middels het ondertekenen van het aanmeldformulier, Brilservice tot een maandelijks automatische incasso tot wederopzegging. Het verschuldigde bedrag zal worden afgeschreven van het in het aanmeldformulier opgegeven rekeningnummer. Indien er een onterecht bedrag wordt afgeschreven van de opgegeven rekening, kan de gebruiker dit binnen 2 maanden via de bank ongedaan laten maken.
- 4.2.** De Lensline cardhouder is verplicht ertoe zorg te dragen dat de op het aanvraagformulier opgegeven gegevens correct zijn en er voldoende middelen op de door hem/haar aangegeven rekening beschikbaar is opdat Brilservice de verschuldigde bedragen kan incasseren.
- 4.3.** Indien het verschuldigde bedrag gedurende meerdere termijnen niet kan worden geïncasseerd in het geval van onvoldoende saldo op de opgegeven rekening of het laten storneren van de automatische incasso, zal Brilservice gerechtigd zijn middels het gebruik maken van een incassobureau de verschuldigde termijnen alsnog te incasseren. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de desbetreffende Lensline cardhouder.
- 4.4.** Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting vervalt het recht op de voordelen behorende bij het Lensline abonnement.

5. Speciale aanbiedingen

Een Lensline cardhouder profiteert van speciale aanbiedingen van Brilservice. Deze aanbiedingen worden door Brilservice samengesteld en aan u aangeboden (zie punt 7.3.). Dergelijke aanbiedingen gelden slechts voor de aangegeven duur van de actieperiode en zolang de voorraad strekt.

6. Wijzigingen

Brilservice behoudt zich het recht voor om te allen tijde en onder alle omstandigheden aanbiedingen in te trekken, aanbiedingen te wijzigen of nieuwe aanbiedingen te doen. Informatie omtrent wijzigingen vindt u in een brochure of enig ander schriftelijk stuk. De dagtekening van het betreffende stuk geldt als ingangsdatum voor de wijziging. Aan het al dan niet bekend zijn met enige wijziging kan de Lensline cardhouder geen rechten ontleen.

7. Persoonsgegevens van de Lensline cardhouder

7.1. De persoonsgegevens van de Lensline cardhouder zullen worden verwerkt in een persoonsregistratie in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Uit deze registratie zullen geen persoonsgegevens aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is toegestaan, dit in het aanmeldingsformulier staat vermeld of dit in het kader van de uitgave, het gebruik en/of de verrekking van de Lensline servicecard noodzakelijk is. U hebt recht op inzage in uw gegevens. Een daartoe strekkend verzoek richt u aan Brilservice, postbus 202, 1940 AE te Beverwijk of per e-mail aan ljensline@brilservice.nl.

7.2. Adreswijzigingen en andere voor Brilservice van belang zijnde wijzigingen c.q. aanvullingen in verband met het gebruik van het Lensline abonnement, dienen gemeld te worden aan Brilservice door middel van het sturen van een brief of e-mail onder vermelding van uw unieke klantnummer (te vinden op de Lensline servicecard), uw naam en geboortedatum.

7.3. Als Lensline cardhouder kunt u mogelijk informatie ontvangen over aanbiedingen, producten en acties. Indien u geen prijs (meer) stelt op deze informatie kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan Brilservice middels bovengenoemde contactgegevens.

8. Verlies of diefstal

In geval van verlies of diefstal van uw Lensline servicecard dient u hiervan melding te maken bij Brilservice. U belt daarvoor tijdens kantooruren het volgende nummer: 0251-268080. Brilservice zal u vervolgens een nieuwe Lensline servicecard doen toekomen.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Brilservice is niet aansprakelijk voor ongeautoriseerd gebruik – door u dan wel door derden – van uw Lensline servicecard.

9.2. De hoogte van de schadevergoeding bij aansprakelijkheid van Brilservice voor letsel en/of materiële beschadiging van zaken is steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar van Brilservice in voorkomend geval. Dit is niet van toepassing in het geval van opzet of grove schuld van Brilservice.

9.3. Brilservice is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Brilservice is uitgegaan van de door de Lensline cardhouder verstrekte (eventueel onjuiste en/of onvolledige) gegevens.

10. Geldigheid

- 10.1.** Uw Lensline servicecard vermeldt het jaartal waarin de Lensline servicecard geldig is zolang voldaan wordt aan de betalingsverplichting. Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, bent u zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. Brilservice is in dat geval, naast de overige op grond van de wet toekomende rechten en bevoegdheden, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- 10.2.** Na het verstrijken van de geldigheidsstermijn is uw Lensline servicecard niet langer geldig. Brilservice zal u tijdig voordien berichten omtrent uw nieuwe Lensline servicecard. Dit geldt niet indien uw Lensline abonnement in de tussentijd is opgezegd.

11. Opzegging deelname

- 11.1.** U heeft het recht uw deelname aan het Lensline abonnement op ieder gewenst moment te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand na ontvangst opzegging door Brilservice.
- 11.2.** De minimale looptijd van het Lensline abonnement is 6 maanden.
- 11.2.a** Een uitzondering op punt 11.2 geldt voor Lensline abonnees met een daglensabonnement. Voor deze abonnees geldt er geen minimale looptijd. Tevens geldt er een uitzondering op punt 11.2 voor Lensline abonnees met een abonnement voor vormvaste (RGP) lenzen. Voor deze abonnees geldt er een minimale looptijd van 1 jaar.
- 11.3.** U dient Brilservice van uw verzoek tot beëindiging schriftelijk op de hoogte te stellen. U dient uw Lensline servicecard per gelijke post te retourneren of in een van de winkels in te leveren. Na opzegging is de Lensline servicecard niet meer geldig, ongeacht de daarop vermelde geldigheidsduur en zal er geen reeds betaald abonnementsgeld gerestitueerd worden.
- 11.4.** Brilservice is gerechtigd om, onder voorbehoud van al haar rechten, in geval van bedrog; het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie; bij handelen in strijd met de onderhavige voorwaarden; bij misbruik van uw rechten als Lensline cardhouder; of bij enig ander handelen hetwelk schade berokkent aan Brilservice en/of haar winkels, uw Lensline card met onmiddellijke ingang in te trekken en de overeenkomst te ontbinden zonder dat Brilservice gehouden zal zijn tot het vergoeden van (eventuele) schade en kosten.
- 11.5.** Brilservice behoudt zich het eigendom van de geleverde goederen voor totdat deze volledig zijn betaald.

12. Beëindiging programma

Brilservice behoudt zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden, hetgeen het stopzetten van het Lensline abonnement betreft. Informatie hieromtrent zal aan u worden kenbaar gemaakt in een brochure of in enig ander schriftelijk stuk. Brilservice is in dat geval op generlei wijze gehouden tot vergoeding van (eventuele) schade en kosten die daardoor (eventueel) op enigerlei wijze ontstaan.

13. Diversen

Brilservice behoudt zich het recht voor de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. Op de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden vervallen de onderhavige en alle voorgaande algemene voorwaarden. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem, die het geschil dan bij uitsluiting zal beslechten, behoudens in geval uit dwingendrechtelijke regels een andere bevoegde rechter voortvloeit.